

Política de Privacidad del Canal Ético

Información básica sobre protección de datos	
Responsable del tratamiento	SOCIAL BIG DATA COMUNICACIÓN, S.L.U c/Bergara, 13, 4ª, 08002 Barcelona NIF: B-66588278
Fines y bases legales del tratamiento	Trataremos los datos con fin de detectar, investigar y evaluar posibles incumplimientos en el ámbito del cumplimiento normativo. Estamos legitimados para tratar los datos porque tenemos un interés público y legítimo en hacerlo, así como una obligación legal de crear un canal ético efectivo y seguro.
Destinatarios	Empresas del Grupo Schwarz, asesores y colaboradores externos, jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o a las administraciones públicas. Además, pueden producirse transferencias internacionales de datos.
Derechos	Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos, así como, en ocasiones, a oponerte al tratamiento, así como otros derechos, de acuerdo con la información adicional.
Información adicional	Puedes consultar más información a continuación.

A través de este documento se informa a los interesados, denunciados, así como cualquier otra persona cuyos datos personales fueron facilitados en las comunicaciones enviadas a través del nuestro Canal Ético y/o en el marco de la investigación sobre el uso de sus datos de carácter personal, las finalidades del tratamiento de los datos, las bases legales que legitiman dichos tratamientos, la posible comunicación de sus datos a terceros, los plazos de conservación de los datos, así como sobre los derechos que le asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDD").

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales de los interesados, denunciados y cualquier otro tercero cuyos datos personales fueron facilitados en la comunicación enviada a través del Canal Ético y/o en el marco de la investigación es SOCIAL BIGDATA COMUNICACIÓN, S.L.U. ("SCRM"), con NIF número B-66588278. Los datos de contacto del responsable son los siguientes: calle Bergara, 13, 4ª, 08002 Barcelona, teléfono: +34 937076017. Adicionalmente, se informa de que SCRM ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrás poner de manifiesto cualquier cuestión relativa

al tratamiento de tus datos personales. Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico dataprotection@scrm.lidl.

2. Categorías de datos tratados

El uso del Canal Ético es voluntario. El tipo de datos personales que estarán tratados dependerá de la información que el Interesado proporcione al en el marco de su comunicación. Por regla general, se tratarán los datos siguientes:

- Datos identificativos, tales como nombre y apellidos, datos de contacto y los relativos a la condición del empleado (por ejemplo, el número de empleado) del Interesado, Denunciado o cualquier otro perjudicado;
- Si el Interesado está empleado en SCRM, siempre que lo desee comunicar el mismo;
- Relación con SCRM;
- Incumplimientos comunicados;
- Documentación que pruebe los incumplimientos denunciados.

También se podría incluir categorías especiales de datos personales, como: religión, origen étnico o racial, datos de salud, opciones políticas, afiliación sindical, datos relativos a la orientación sexual, convicciones filosóficas.

3. Finalidad del tratamiento de datos y fundamento jurídico

Los datos personales serán tratados a los efectos de detectar, investigar y evaluar legalmente las sospechas de las infracciones comunicadas. Los hechos o actuaciones comunicadas necesariamente tendrán que tener una vinculación efectiva con la relación laboral, comercial o profesional que vincule al denunciado directamente con SCRM.

Por otro lado, podrá utilizarse el Canal Ético cuando se desee plantear preguntas concretas en materia de cumplimiento normativo que se quieran aclarar con los empleados del Departamento de Legal y Compliance.

El fundamento jurídico de estos tratamientos de datos personales constituye el interés legítimo de SCRM en perseguir y prevenir acciones e infracciones que contravengan las políticas y normativa interna de SCRM (art. 6.1.f) RGPD).

En algunos casos la base de legitimación para el tratamiento de los datos personales será la existencia de un interés público en prevenir y actuar frente a infracciones de la legislación aplicable (art. 6.1 e) RGPD y art. 8.2. LOPDD) y en la medida en la que se traten categorías especiales de datos personales también de acuerdo con el art. 9.2. g) RGPD.

Además, la base jurídica de los referidos tratamientos es el cumplimiento de las obligaciones legales a las que se encuentra sujeto SCRM de crear un canal de denuncias efectivo y seguro (art. 6.1 c) RGPD y art. 8.1. LOPDD).

4. Periodo de conservación

Los datos personales recabados a través del Canal Ético se conservarán de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. En concreto, los datos se conservarán únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos comunicados, que podrá prolongarse durante un máximo de tres meses desde el registro de la comunicación. Sin embargo, en caso de que fuese necesario tratar los datos personales durante más tiempo para continuar la investigación o porque se decida entablar acciones legales, los datos se conservarán, en un entorno diferente al Canal Ético, en tanto sea necesario para concluir la investigación o para el ejercicio de acciones por parte de SCRM en los procedimientos judiciales correspondientes.

5. Destinatarios de los datos personales

Es posible que para cumplir las finalidades del tratamiento arriba referidas se tenga que dar acceso / facilitar los datos personales a otros departamentos, áreas o bien a sociedades del Grupo Schwarz, siempre que ello sea necesario para la aclaración de los hechos o la aplicación de las medidas de actuación como la consecuencia de investigación. Asimismo, se concederá el acceso a los datos al Abogado de confianza u otros prestadores de servicio, tales como asesores y colaboradores externos que presten soporte en la gestión o investigación de la comunicación.

Igualmente, los datos podrán ser objeto de cesión a los jueces y tribunales, al Ministerio Fiscal o a las administraciones públicas competentes como consecuencia de la investigación que se pueda poner en marcha.

SCRM tiene la obligación legal a informar a los denunciados de que hemos recibido un aviso sobre ellos, tan pronto como esta información deje de poner en peligro el seguimiento de la comunicación. La identidad de la persona que realiza el aviso (interesado) no se hará pública, siempre que ello sea jurídicamente admisible.

6. Transferencias Internacionales

Lo datos personales solo se transmiten a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) si la Comisión de la Unión Europea ha otorgado al país tercero un grado razonable de protección, si se ha acordado con el destinatario de los datos un grado razonable de protección (mediante cláusulas contractuales estándares de la UE), o si los Interesados, Denunciados, otros terceros han dado su consentimiento a dicha transmisión.

7. Derechos

Los interesados, denunciados y cualquier tercero cuyos datos hayan sido facilitados en el marco de la comunicación y/o investigación pueden ejercitar los siguientes derechos:

- derecho a obtener, a petición y gratuitamente, información sobre sus datos personales almacenados;
- siempre que se cumplan los requisitos legales, tienen derecho a rectificación, supresión y limitación del tratamiento;
- si ellos mismos han proporcionado los datos tratados, les corresponde el derecho a la portabilidad de los datos;
- derecho de revocar el consentimiento con efectos futuros, si la base legal del tratamiento de datos es una declaración de consentimiento;
- derecho de oposición si el tratamiento de datos se basa en el artículo 6.1 e) o f) RGPD. En caso de la oposición, el tratamiento ya no se llevará a cabo, a menos que SCRM pueda aducir razones imperiosas de interés general que justifiquen el tratamiento ulterior de los datos, a pesar de tal oposición.

Los referidos derechos podrán ejercitarse mediante el envío, a la atención del Delegado de Protección de Datos de un correo ordinario a domicilio social de SCRM o de un correo electrónico a la siguiente dirección: dataprotection@scrm.lidl, identificando el derecho que desean ejercitar.

Asimismo, tendrán el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de protección de Datos o, en su caso, ante la autoridad competente.
